Conditions Générales de Vente Cocoon Blanchisserie

Les Conditions Générales de Vente (CGV) suivantes s'appliquent à tous les services de blanchisserie proposés par **Cocoon Blanchisserie** à 1153 route de Carpentras 84410 Bedoin. En déposant votre linge, vous acceptez sans réserve l'intégralité de ces conditions.

1. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre des prestations de blanchisserie fournies par Cocoon blanchisserie au client.

2. Prestations

Cocoon Blanchisserie propose les prestations suivantes :

- Lavage
- Séchage
- Repassage
- Location de linge

3. Tarifs

Les tarifs des prestations sont affichés en magasin et peuvent être modifiés à tout moment. Le client sera informé de toute modification avant la réalisation de la prestation.

4. Paiement

Le paiement s'effectue en espèces, chèque, carte bancaire, virement bancaire.

5. Délai de réalisation

Les commandes sont généralement prêtes dans un délai de 72h.

6. Responsabilité

Cocoon Blanchisserie s'engage à réaliser les prestations avec le plus grand soin. Cependant, sa responsabilité ne pourra être engagée en cas de :

- Détérioration des articles due à leur état initial (tâches anciennes, usure, etc.)
- Perte ou vol d'objets de valeur contenus dans les poches des vêtements
- Force majeure

7. Réclamations

Toute réclamation doit être formulée par écrit dans les plus brefs délais.

8. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont nécessaires à la gestion de votre commande et sont traitées conformément à la réglementation en vigueur sur la protection des données personnelles.

9. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV sera porté devant les tribunaux compétents.